

Conditions de garantie commerciale Ressorts de suspension Metzger Autoteile

En plus de la garantie légale de conformité de deux ans, **Metzger Autoteile** offre une garantie additionnelle d'une année pour les Ressorts de suspension.

La date utilisée pour faire jouer cette garantie de 3 ans est la date de vente des Ressorts de suspension **Metzger Autoteile** par Oscaro.com.

En cas de garantie dans cette période de 3 ans, vous devez retourner l'article à **Metzger Autoteile** avec les documents ci-dessous :

1. Demande de prise en garantie avec toutes les informations nécessaires sur le modèle de la voiture et le montage de la pièce renvoyée
2. En cas de frais de main d'œuvre, les factures de démontage/montage
3. Toutes les factures des frais inhérents

À réception de la demande avec la documentation complète, le délai de traitement est d'environ 6 semaines en moyenne.

Metzger Autoteile se réserve le droit de refuser la garantie si l'expertise montre :

1. Que le produit a fait l'objet d'une installation incorrecte
2. Que des influences externes ont provoqué le dommage
3. Qu'aucun dommage peut être prouvé

En cas de refus de prise en charge de la garantie, les Ressorts de suspension seront renvoyés au client avec la lettre de refus correspondante et aucun frais ne sera pris en charge par **Metzger Autoteile**.

En cas d'acceptation de la demande, une note de crédit sera produite afin d'indemnisation.

Les coûts de mains-d'œuvre seront remboursés selon les barèmes horaires de **Metzger Autoteile**.